

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

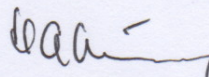
Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengukuran Indeks Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan
 Penulis Jurnal Ilmiah : Iva Nurdiana Nurfarida
 Status Penulis : Penulis Utama
 Identitas Buku : a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi Modernisasi
 b. Nomor/Volume : Volume 11, No 2 (ISSN 0216-373x)
 c. Edisi : Juni 2015
 d. Penerbit : FEB Universitas Kanjuruhan Malang
 e. Jml halaman : 135 - 146

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 Buku (beri √ pada Kategori) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi/ Proceeding

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2
Total = (100%)			10	8
Nilai Pengusul: 8				
Catatan penilaian artikel oleh Reviewer:				
- Artikel sesuai bidang keahlian dosen (marketing) - Jurnal ber-issn, tdk terakreditasi				

Malang, 6 Maret 2019
 Reviewer 1,



Dr. Pieter Sahertian, M.Si
 NIK. 298601102
 Bidang Ilmu: Ilmu Administrasi Niaga
 Pangkat & Golongan: Pembina/IVa
 Jabatan Fungsional Akademik: Lektor Kepala
 Universitas Kanjuruhan Malang

Keterangan :

Buku bisa ditelusuri di: <http://ejournal.unikama.ac.id/index.php/JEKO/article/view/874/554>

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

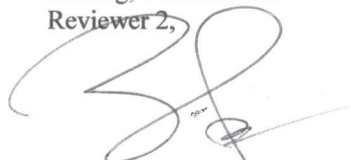
Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengukuran Indeks Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan
 Penulis Jurnal Ilmiah : Iva Nurdiana Nurfarida
 Status Penulis : Penulis Utama
 Identitas Buku : a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi Modernisasi
 b. Nomor/Volume : Volume 11, No 2 (ISSN 0216-373x)
 c. Edisi : Juni 2015
 d. Penerbit : FEB Universitas Kanjuruhan Malang
 e. Jml halaman : 135 - 146

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 Buku (beri √ pada Kategori) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi/ Proceeding

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2
Total = (100%)			10	8
Nilai Pengusul: 8				
Catatan penilaian artikel oleh Reviewer:				
<p><i>Jurnal ISSN, terbit online. Artikel cukup baik dan berisi dengan bidang ilmu dsen</i></p>				

Malang, 6 Maret 2019
 Reviewer 2,



Dr. Endi Sarwoko, SE, MM
 NIK. 291601179
 Bidang Ilmu: Manajemen
 Pangkat & Golongan: Penata Tk. I / III d
 Jabatan Fungsional Akademik: Lektor
 Universitas Kanjuruhan Malang

Keterangan :

Buku bisa ditelusuri di: <http://ejournal.unikama.ac.id/index.php/JEKO/article/view/874/554>