

## HASIL PENILAIAN SEJAWAT BIDANG ATAU PEER REVIEW

### KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Konsekuensinya Pada Loyalitas (Studi Pada Obyek Wisata Di Kabupaten Malang)

Penulis Jurnal Ilmiah : Rita Indah Mustikowati

Status Penulis : Penulis Utama

Identitas Buku :

a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi Modernisasi

b. Nomor/Volume : ISSN: 0216-373 / Vol. 3 No. 2

c. Edisi : 2011

d. Penerbit : FEB Universitas Kanjuruhan Malang

e. Jumlah Halaman : 93-114 halaman

Kategori Publikasi :  Jurnal Ilmiah Internasional

Buku (beri ✓ pada Kategori)  Jurnal Ilmiah Nasional terakreditasi

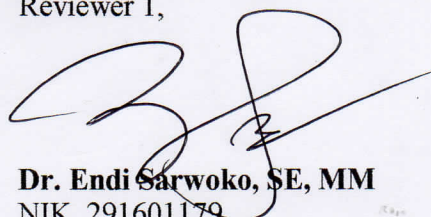
Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi/Proceeding

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan Unsur Isi Buku (10%)			1	1
b) Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	1,5
c) Kecukupan dan Kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	1,5
d) Kelengkapan Unsur dan kualitas Penerbit (30%)			3	1,5
<b>Total = (100 %)</b>			10	5,5
<b>Nilai Pengusul</b> 3,3				
<b>Catatan penilaian artikel oleh Reviewer:</b>				
<p>~ kurang sesuai dg Bidang ilmu dosen.</p> <p>~ jurnal belum akreditasi</p>				

Malang, 25 April 2019

Reviewer 1,



**Dr. Endi Sarwoko, SE, MM**

NIK. 291601179

Bidang Ilmu: Manajemen

Pangkat & Golongan: Penata /III-C

Jabatan Fungsional Akademik: Lektor

Universitas Kanjuruhan Malang

Keterangan: Buku bisa ditelusuri di :

<http://ejournal.unikama.ac.id/index.php/JEKO/article/view/50/600>

# HASIL PENILAIAN SEJAWAT BIDANG ATAU PEER REVIEW

## KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Konsekuensinya Pada Loyalitas (Studi Pada Obyek Wisata Di Kabupaten Malang)

Penulis Jurnal Ilmiah : Rita Indah Mustikowati

Status Penulis : Penulis Utama

Identitas Buku

a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi Modernisasi

b. Nomor/Volume : ISSN: 0216-373 / Vol. 5 No. 2

c. Edisi : 2011

d. Penerbit : FEB Universitas Kanjuruhan Malang

e. Jumlah Halaman : 93-114 halaman

Kategori Publikasi :  Jurnal Ilmiah Internasional

Buku (beri  pada Kategori)  Jurnal Ilmiah Nasional terakreditasi

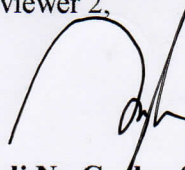
Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi/Proceeding

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
e) Kelengkapan Unsur Isi Buku (10%)			1	1
f) Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	1,5
g) Kecukupan dan Kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	1,5
h) Kelengkapan Unsur dan kualitas Penerbit (30%)			3	1,5
<b>Total = (100 %)</b>			10	5
<b>Nilai Pengusul</b>				
<b>Catatan penilaian artikel oleh Reviewer:</b>				
Curang sesuai dg bidang ilmu dosen				

Malang, 25 April 2019

Reviewer 2,



**Andi Nu Graha, SE, M.Si**

NIK. 290601185

Bidang Ilmu: Manajemen

Pangkat & Golongan: Penata /III-C

Jabatan Fungsional Akademik: Lektor

Universitas Kanjuruhan Malang

Keterangan: Buku bisa ditelusuri di :

<http://ejournal.unikama.ac.id/index.php/JEKO/article/view/50/600>