

Peningkatan Kapasitas Peneliti dalam Memasuki Fase Masyarakat Ekonomi Asean (MEA)





Universitas Kanjuruhan Malang
The Multiculture University

## PENYUNTING PROSIDING SEMINAR NASIONAL PENELITIAN 2015

Pelindung: Dr. Pieter Sahertian, M.Si

Penanggungjawab: Dr. Sudi Dul Aji, M.Si

Ketua: Drs. Sudiyono, M.Pd

Wakil Ketua: Drs. Choirul Huda, M.Si

Sekretaris: Umi Tursini, M.Pd.,Ph.D

Reviewer:

Prof. Dr. Soedjijono, M.Pd (UNIKAMA)
Dr. Hj. Suciati, M.Hum (UNIKAMA)
Dra. Rahaju, M.Pd (UNIKAMA)
Dr. Wartono, M.Pd (UM)
Dr. Mujiono, M.Pd (UNIKAMA)
Dr. KRT. H. Sujito, M.Pd (UNS)
Wiji Setyaningsih, S.Kom.,M.Kom (UNIKAMA)
Andi Nu Graha, SE.,M.Si (UNIKAMA)
R. Anastasia Endang Susilawati, S.Pd., SE., M.SA (UNIKAMA)
Henny Loendro, S.Pt.,MP (UNIKAMA)
Sulthon M, M.Hum (UNIKAMA)

PROSIDING SEMINAR NASIONAL PENELITIAN 2015
TEMA "SEMINAR NASIONAL PENINGKATAN KAPASITAS PENELITI DALAM MEMASUKI FASE MASYARAKAT EKONOMI ASEAN (MEA)"
Penyelenggara LPPM Universitas Kanjuruhan Malang

#### SAMBUTAN REKTOR

Salam Sejahtera,

Seminar Nasional Penelitian yang diselenggrakan di Universitas Kanjuruhan Malang ini merupakan salah satu agenda rutin tahunan LPPM Unikama, yang kali ini merupakan kegiatan yang ke II. Kegiatan seminar ini diselenggarakan dalam rangka memeriahkan acara Dies Natalis ke 40. Diharapkan kegiatan seminar penelitian ini akan berlangsung secara berkelanjutan dengan upaya-upaya peningkatan penyelenggaraannya.

Seminar ini diharapkan dapat bermanfaat dalam memberdayakan kapasitas para peneliti di perguruan tinggi, dan memfasilitasi para peneliti dalam mendiseminasikan hasil penelitiannya. Melalui diskusi dan dialog dalam seminar juga diharapkan dapat memperluas jejaring kerjasama antar peneliti di perguruan tinggi, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dari berbagai latar keilmuan.

Atas nama Rektor Universitas Kanjuruhan Malang, saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi atas terselenggaranya Seminar Nasional Penelitian 2015 ini. Seminar ini dapat berlangsung dengan sukses berkat usaha maksimal dari panitia penyelenggara dan partisipasi peserta seminar dan kontribusi makalah oleh para peserta. Akhir kata, selamat telah sukses menyelenggarakan Seminar Nasional Penelitian 2015.

Malang, 20 Juli 2015 Rektor Unikama

Dr. Pieter Sahertian, MM.

#### KATA PENGANTAR

Seminar Nasional Penelitian yang dilaksanakan pada Tanggal 6 Juni 2015 merupakan rangkaian dari Lustrum VII Universitas Kanjuruhan Malang mengambil tema: PENINGKATAN KAPASITAS PENELITI DALAM MEMASUKI FASE MASYARAKAT EKONOMI ASEAN (MEA). Tema ini dipilih berdasarkan pertimbangan bahwa saat ini Indonesia sedang bersiap-siap untuk memasuki era baru dalam tatanan kehidupan global, khususnya di bidang perekonomian dengan dimulainya Masyarakat Ekonomi Asean (MEA). Kapasitas peneliti di perguruan tinggi harus ditingkatkan, agar dapat menghasilkan penelitian yang mampu memberikan kontribusi kepada masyarakat dalam kehidupan yang makin berkembang dan penuh tantangan.

Kegiatan seminar ini diawali dengan presentasi dari Narasumber dari Direktorat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat DIKTI dan Koordinator Kopertis Wilayah VII yang dilanjutkan presentasi secara paralel oleh pemakalah. Dalam seminar nasional ini, kami menerima makalah yang berupa hasil penelitian para dosen dari berbagai perguruan tinggi di tanah air. Makalah yang dinilai layak sesuai penilaian dari tim penilai, dipresentasikan dan diterbitkan pada Prosiding Seminar Nasional.

Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih kepada para peserta seminar dan pemakalah yang telah berpartisipasi mensukseskan acara ini.

Malang, 20 Juli 2015 Ketua Penyelenggara,

Drs. Sudiyono, M.Pd

#### DAFTAR PEMAKALAH SEMINAR PENELITIAN

No	Nama Pemakalah/	INSTANSI PEMAKALAH/TIM				
1	Andy Tim Pemakalah	PEMAKALAH UNIKAMA				
2	Lilik Kustiani; Ari Brihandhono	UNIKAMA				
	Firman Dwiyanto,	UNIKAWA				
3	Rizka Mahendra Putra	STKIP PGRI SITUBONDO				
4	Agus Sholeh, Uun Muhaji	UNIKAMA				
	Mustika Arif Jayanti, Edy Purwanto,					
5	Sugeng Utaya	UM				
6	Dwi Fauzia Putra	UNIKAMA				
7	Hestiningtyas Yuli Pratiwi, Chandra	I DIE ANA				
1	Sundaygara, Hena Dian Ayu	UNIKAMA				
8	Lasim Muzammil	UNIKAMA				
9	Anggun Yonitasari, Choirul Huda	UNIKAMA				
10	Nanik Suratmi	UNIKAMA				
11	Muchamad Adam Basori	UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANO				
12	Sri Hariyani	UNIKAMA				
13	Suwito	UNIKAMA				
14	Widya Hanum dan Dwi Fita Heriyawati	UNIKAMA				
15	Wisulah	GURU SMP NEGERI 2 KEPANJEN				
16	Yulianti & Eris Dianawati	UNIKAMA				
17	Sudi Dul Aji, Muhammad Nur Hudha	UNIKAMA				
18	Moh. Mu'minin	UNIROW TUBAN				
19	Suryanto	UNP KEDIRI				
20	Atrup, Sri Panca Setyawati, Subardi Agan	UNP KEDIRI				
21	Lilik Sri Hariani	UNIKAMA				
22	Lusia Selly Yunita dan Ninik Setyowati	UNIKAMA				
23	Ninik Indawati	UNIKAMA				
24	Hj. Endah Andayani	UNIKAMA				
25	Miftahus Surur, Jefri Aulia Marta	STKIP PGRI SITUBONDO				
26	Nur Lailatus Zahroh	UNIKAMA				
27	Retno Marsitin	UNIKAMA				
28	Siti Halimatus Sakdiyah, Didik Iswahyudi	UNIKAMA				
29	Viengdavong Luangsithideth	MINISTRY OF EDUCATION AND SPORTS. LAOS				
30	Yuli Ifana Sari	UNIKAMA				
31	Suko Winarsih	UNIKAMA				
32	Solikhan	UNIKAMA				
33	Ahmad Husin	UNIKAMA				
34	Endang Waryanti dan Sujarwoko	UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI				
35	Wildona Zumam	UNIVERSITAS MADURA				
36	Akhmad Jufriadi, Hena Dian Ayu	UNIKAMA				
37	Hena Dian Ayu, Anggri Sartika Wiguna	a UNIKAMA				
38	Ichwan Setiarso	STMIK KADIRI				
39	Maris Kurniawati	UNIKAMA				

40	Rifko Harny Dwi Cahyo, Yuda Prima Hardianto, Sugeng Firmansyah	UM				
41	Wiji Setiyaningsih	UNIKAMA				
42	Muhammad Horri, S.P. Abrina Anggraini	UNITRI				
43	Devi Dwi Purwanto	SEKOLAH TINGGI TEKNIK SURABAYA				
44	Edi Susilo, Hesti Pujiwati dan Parwito	UNIVERSITAS RATU SAMBAN DAN UNIVERSITAS BENGKULU				
45	Fauzan Prasetyo Eka Putra	UNIVERSITAS MADURA				
46	Muhammad Yasir Zain, Mohammad Nazir Arifin	UNIVERSITAS MADURA				
47	mak Yunus E.P UNIKAMA					
48	Alexius	UNIKAMA				
49	Dianawati Suryaningtyas, Harinoto	UNIKAMA				
50	Harinoto; Dianawati Suryaningtyas	UNIKAMA				
51	Sayekti Suindyah D,	PPS UNIV.DARUL ULUM JOMBANG				
52	Boge Triatmanto, Eny Rachyuningsih, Hariyanto Respati	PPS UNIV.DARUL ULUM JOMBANG UNMER DAN STISIP YOGYAKARTA				
53	Rita Indah Mustikowati, Ninik Indawati	UNIKAMA				
54	Vinus Maulina	UNIKAMA				
55	Bambang Supriadi	UNMER MALANG				
56	Sujito, Nanag Wahyudi	UNIKAMA				
57	Suciati, Purwito Adi, Abdul Halim	UNIKAMA				
58	Galuh Kartiko	POLITEKNIK NEGERI MALANG				
59	Sulthon Miladiyanto	UNIKAMA				
60	Indah Purbasari, Encik Muhammad Fauzan, Azizah	UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA				
61	Miya Savitri, Joice Soraya	UNIKAMA				
62	Dimas Pratidina Puriastuti Hadiani, Dyah Lestari	UNIKAMA				
63	Stepanus R. Lodo, Dyah Lestari Yulianti, Waluyo Edi Susanto	UNIKAMA				
64	Desi Kurniati Agustina	UNIVERSITAS MADURA				
65	A.Yudi Heryadi	UNIVERSITAS MADURA				
66	Aju Tjatur Nugroho Krisnaningsih dan Dyah Lestari Yulianti	UNIKAMA				
67	Enike Dwi Kusumawati Henny Leondro	UNIKAMA				
68	Henny Leondro dan Enike Dwi Kusumawati	UNIKAMA				
69	Permata Ika Hidayati	UNIKAMA				
70	Moh Zali	UNIVERSITAS MADURA				

### DAFTAR ISI

	Hal
Cover Prosiding	
Daftar Penyunting	
Sambutan Rektor Kata Pengantar	
Kata Pengantar Daftar Pemakalah Penelitian	1 ii
Daftar Pemakalah Penelitian Daftar Isi	iii
Daftar Isi Kumpulan Makalah Bidang-Bidang Penelitian	iv
Kumpulan Makalah Bidang-Bidang Penelitian	V
PENELITIAN BIDANG PENDIDIKAN	
	Hal
Penggunaan Seni Peran (Role Play) Dengan Media Boneka Tongkat	
The state of the s	
Danasa inggris	
Andy	1-7
D	
Pengaruh Kepuasan Kerja Guru Dan Motivasi Kerja Terhadap	
Malana Malana	8 - 11
Lilik Kustiani, Ari Brihandhono	0-11
Peneranan Pembalaiawan D. L. 185	
Penerapan Pembelajaran Berbasis Masalah Untuk Meningkatkan	
Matematika STKIP PGRI Situbondo	12-21
Myanto, Rizka Manendra Putra	
Pronunciation Difficulties Encountered By EFL Students In	
Tri Tri	
Course Semester 1 FKIP Bahasa Inggris Universitas Kanjuruhan	
gus Sholeh, Uun Muhaji	22 – 29
enggunaan Media Peta Untuk Menarik Perhatian Dan	
chingkatkan Hasii Belajar IPS Kelas IX C SMD Nagari 2 D 1	
	20 20
lustika Arif Jayanti, Edy Purwanto, Sugeng Utaya	30 - 36
engaruh Model Pembelajaran <i>Treffinger</i> Terhadap Kemampuan	
erpikir Kreatif Mahasiswa Universitas Negeri Malang	37 – 45
T AUZIA I UITA	. 13
engembangan Model Porkulishan B	
engembangan Model Perkuliahan Berbasis On-Line Untuk	
enunjang Pembelajaran Matakuliah Telaah Kurikulum	
estiningtyas Yuli Pratiwi, Chandra Sundaygara, Hena Dian Ayu	46 – 52
Jan Ayu	

Model Pembelajaran Speaking Bagi Mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Dengan Melihat Video Berbahasa Inggris Yang Menggunakan Subtitle L2	53 – 58
Lasim Muzammil	33 30
Pengembangan Media Edukatif Berbasis Android Pada Materi Gerak Lurus Mata Pelajaran Fisika SMA/SMK Kelas X Anggun Yonitasari, Choirul Huda	59 – 67
Pengembangan Model 'Unfold Circles' Bernuansa Character Building Dan Berbasis Ketrampilan Hidup Dan Alam Nanik Suratmi	68 – 73
English Achievement Test In Secondary School  Muchamad Adam Basori	74 – 85
Sociomathematical Norm Pada Materi Bilangan Di Sekolah Menengah Pertama Sri Hariyani	86 – 90
Pengaruh Model Pembelajaran Learning Cycle 5e Terhadap Hasil Belajar Geografi SMA Negeri 8 Malang Suwito	91 – 98
Eksplorasi Cross-Year Peer Tutoring Pada Kemampuan Menulis Kalimat Widya Hanum dan Dwi Fita Heriyawati	99 – 104
Pengembangan Perangkat Pembelajaran Pemecahan Masalah Bangun Ruang Berorientasi Aktifitas Elip – Marc Untuk Menekankan Penalaran Matematis Wisulah	105 – 112
Analisis Pengelolaan Kantin Sekolah Sebagai Wadah Pendidikan Karakter Siswa Sekolah Dasar (Studi Kasus Di SDN Tlogomas 2) Yulianti & Eris Dianawati	113 – 116
Dampak PBL Terhadap Kerja Ilmiah Mahasiswa Pada Perkuliahan Pengembangan Media Pembelajaran Sudi Dul Aji, Muhammad Nur Hudha	117 – 122
Pengembangan Desain Pembelajaran Menulis Argumentasi Bermuatan Pendidikan Karakter Dengan Strategi Lipirtup Di SMA Moh. Mu'minin	123 – 131
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Literasi Ekonomi Mahasiswa Pedidikan Ekonomi Universitas Kanjuruhan Malang Lilik Sri Hariani	132 – 137

Peningkatan Kemampuan Resepsi Film Biografi Soekarno Siswa Kelas Xi Ibb Sma Negeri 1 Turen – Malang Berdasarkan Pendekatan Saintifik	138 - 143
Lusia Selly Yunita, Ninik Setyowati	
Pengaruh Motivasi Belajar Dan Cara Belajar Terhadap Prestasi belajar IPS (Studi Terhadap Siswa Kelas V SD Negeri Ngijo III Kecamatan Karangploso Kabupaten Malang)  Ninik Indawati	144 – 149,
Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Di SMK Nahdlatul Ulama' Sunan Ampel Poncokusumo Malang Hj. Endah Andayani	150 - 158
Penerapan Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Jigsaw Untuk Meningkatkan Aktifitas Dan Hasil Belajar Mahasiswa Pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Semester III Program Studi Pendidikan Ekonomi STKIP PGRI Situbondo  Miftahus Surur, Jefri Aulia Marta	159 – 166
Pengembangan Media Audio Visual Berbasis Sejarah Lokal Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran IPS SD Di Kecamatan Singosari Kabupaten Malang Nur Lailatus Zahroh	167 – 174
Pengintegrasian Nilai Karakter Pada Cooperative Integrated Reading And Composition (Circ) Dalam Meningkatkan Kualitas Perkuliahan Matakuliah Fungsi Kompleks Retno Marsitin	175 – 181
Peningkatan Pemahaman Tema Pahlawanku Melalui Media Peta Dan Model Pembelajaran Bottle Dance Siti Halimatus Sakdiyah, Didik Iswahyudi	182 – 187
Mengurangi Kerentanan dan Meningkatkan Peluang dalam Pendidikan untuk Perempuan di Lao PDR	188 – 198
Penerapan Model Pembelajaran PBL Pada Matakuliah Geografi Ekonomi Untuk Meningkatkan Kemampuan Berpikir Kritis Mahasiswa Universitas Kanjuruhan Malang Yuli Ifana Sari	199 – 206
Pembelajaran Bahasa Indonesia Di Kelas Rendah Berbasis Sekolah Alam	207 – 215
Meningkatkan Kemampuan Berfikir Kritis Dan Prestasi Belajar Fisika Siswa Melalui Model Pembelajaran Search Solve Create And Share (SSCS)  Sholikan	216 – 222

#### PENELITIAN BIDANG BAHASA DAN SASTRA

	Hal
Humanisme Dalam Cerpen-Cerpen A. Mustofa Bisri	223 – 230
Pengembangan Sastra Anak Berkarakter Kearifan Lokal Kediri	231 – 236
Mengenalkan Madura Melalui Komunitas Sosial	237 – 241
PENELITIAN BIDANG TEKNOLOGI	
	Hal
Survei Resistivitas 2-D Untuk Mengetahui Distribusi Tahanan Jenis Dalam Investigasi Potensi Bencana Longsor Di Perbukitan Ampelgading Kabupaten Malang Akhmad Jufriadi, Hena Dian Ayu	242 – 247
Pengaruh Aktifitas Kegempaan Terhadap Kondisi Hidrokimia Danau Kawah Ijen Hena Dian Ayu, Anggri Sartika Wiguna	248 – 252
Strategi Optimasi Daya Dukung Sumber Daya Air Di Kota Kediri	253 – 258
Efek Jus Kulit Manggis (Garcinia Mangostana L.) Terhadap Kadar	
Gula Darah Dan Histologi Pankreas Tikus Yang Diinduksi	
Streptozotocin Maris Kurniawati	259 – 264
Prototipe Pemecah Molekul Gas Karbon Monoksida Dan Karbon Dioksida Menggunakan Parallel Plate Plasma Technology Rifko Harny Dwi Cahyo, Yuda Prima Hardianto, Sugeng Firmansyah	265 – 269
Penerapan Metode Balance Scorecard Pada Sistem Manajemen	
Penilaian Kinerja Paramedis Wiji Setiyaningsih	270 – 275
Teknologi Pengawetan Bahan Pangan Dengan Penambahan Asap Cair Dari Tempurung Kelapa Dan Sabut Kelapa Melalui Proses	
Pirolisis Dan Redestilasi  Muhammad Horri, S.P. Abrina Anggraini	276 - 283
Studi Pengkajian Serta Pengembangan Sistem Informasi Layanan	
Pada Bengkel Kurnia Motor Mojosari  Devi Dwi Purwanto, Setva Ardhi	284 – 290

Aplikasi Pupuk Organik Cair Berbahan GulmaTerhadap Pertumbuhan dan Hasil Kedelai di Tanah Ultisol Edi Susilo, Hesti Pujiwati dan Parwito	291 – 295
Pembuatan Dan Analisis Integrated Language Center (IIc) Berbasis Web Untuk Smk / Sederajat (Studi Kasus: SMK Hidayatul Yaqin, Pakong, Pamekasan, Madura dan SMK Bustanul Ulum, Waru, Pamekasan, Madura Fauzan Prasetyo Eka Putra	296 – 301 .
Rancang Bangun Digital Business Directory Dan E- Marketplace Untuk Tipe Bisnis B2c Dan C2c  Muhammad Yasir Zain, Mohammad Nazir Arifin	302 – 310
Game Berbasis Object Sebagai Pengenalan Object Oriented Programming Di Universitas Kanjuruhan Malang Amak Yunus E.P	311 – 315
Analisis Penyakit Hewan Ternak Sapi Menggunakan Aplikasi Sistem Pakar Alexius Endy Budianto	316 – 321
PENELITIAN BIDANG EKONOMI	
	Hal
Pengaruh Customer Social Responsibility (Csr) Internal Terhadap Komitmen Karyawan: Studi Pada Bri Cabang Kawi Malang Dianawati Suryaningtyas, Harinoto	322 – 327
Implementasi Model Empowering Schuler Terhadap Usaha Mikro Olahan Khas Malang Harinoto, Dianawati Suryaningtyas	328 – 335
Dampak Sosial Ekonomi Sektor Pariwisata Di Kabupaten Tulungagung Sayekti Suindyah D,	336 – 350
Pemberdayaan SDM Untuk Percepatan Pencapaian MDG's Yang Berbasis Partisipatory Rural Appraisal (PRA) Boge Triatmanto, Eny Rachyuningsih, Hariyanto Respati	351 – 360
Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harapan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Konsekuensinya Pada Loyalitas (Studi Pada Departement Store Di Kota Malang) Rita Indah Mustikowati, Ninik Indawati	361 – 365
Analisis Risiko Sistemik Dengan Mengidentifikasi Risiko Setiap Bank Terhadap Sistem Perbankan	366 – 381
Pengembangan Desa Wisata Sebagai Alternatif Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat	382 – 388

An Analysis Of Semantic On Advertisment Sujito, Nanang Wahyudi	389 – 395
PENELITIAN BIDANG HUKUM	
	Hal
Kajian Yuridis Sosilogis Dampak Perceraian Perkawinan Bagi Perempuan (Studi Kasus Dikota Malang) Suciati, Purwito Adi, Abdul Halim	396 – 402
Aspek Hukum Penanaman Modal Terhadap Kontrak Alih Teknologi Sebagai Upaya Pengembangan Industri Galuh Kartiko	403 - 408
Penerapan Hukum Dalam Putusan Hakim Pengadilan Di Indonesia Menurut Perspektif Hukum Progesif Sulthon Miladiyanto	409 – 414
Pengelolaan Dana Tanggung Jawab Sosial Lembaga Keuangan Syariah Melalui Konsep Wakaf Produktif Indah Purbasari, Encik Muhammad Fauzan, Azizah	415 – 421
Implikasi Undang-Undang ITE (Informasi Dan Transaksi Elektronik) Dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi E-Commerce Dalam Hal Jual Beli/Belanja Online  Miya Savitri, Joice Soraya  PENELITIAN BIDANG PETERNAKAN	422 – 430
	Hal
Subtitusi Konsentrat Dengan Kulit Ari Kedelai Dan Gamblong Terfermentasi Rhizophus Sp Terhadap Konsumsi Pakan, Pertambahan Bobot Badan Dan Konversi Pakan Pada Sapi Potong Dimas Pratidina Puriastuti Hadiani, Dyah Lestari	431 – 434
Pengaruh Penggunaan Ekstrak Kunyit Dan Jahe Sebagai Aditif Pakan Terhadap Konsumsi Pakan, Pertambahan Bobot Badan (PBB), Dan Konversi Pakan Ayam Pedaging Stepanus R. Lodo, Dyah Lestari Yulianti, Waluyo Edi Susanto	435 – 439
Sapi Sonok Dalam Prospektif Ekonomi Kreatif  Desi Kurniati Agustina	440 – 448
Keberpihakan (Political Will) Pemerintah Daerah Otonomi Dalam Pengembangan Sapi Madura A.Yudi Heryadi	449 – 455
Pengaruh Penggunaan Kombinasi Limbah Kulit Ubi Kayu Dan Ampas Tahu Terfermentasi Sebagai Pakan Alternatif Terhadap Konsumsi Ayam Pedaging	456 – 460

12.5

Konsentrasi Spermatozoa Kambing Peranakan Ettawa Setelah Proses Sexing Enike Dwi Kusumawati, Henny Leondro	461 – 466
Pengaruh Penambahan Pakan Suplemen Multinutrien (SPM) Terhadap Produktivitas Sapi Perah Peranakan Friesian Holstein Periode Awal Laktasi Henny Leondro, Enike Dwi Kusumawati	467 – 471
Daya Hidrolisis Protein Beberapa Spesies Bakteri Proteolitik Dalam Daging Yang Diawetkan Dengan Metode Perpaduan Fermentasi Ensiling Daun Selada Dan Fermentasi Biji Kepayang	472 – 483
Strategi Pusat Pengembangan Agensi Hayati (PPAH) Shinta Di Kecamatan Galis Kabupaten Pamekasan	484 – 490

# PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) INTERNAL TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN: Studi Pada BRI Cabang Kawi Malang

#### Oleh:

Dianawati Suryaningtyas<sup>1</sup>, Harinoto<sup>2</sup> Universitas Kanjuruhan Malang

Email: 1 fe.diana@yahoo.co.id; 2 natawardhana@gmail.com

#### **ABSTRAK**

Corporate Social Responsibility (CSR) telah berperan menjadi sangat strategis bagi perusahaan dalam meningkatkan citra perusahaan maupun pangsa pasar. Namun tidak etis jika perusahaan tidak melakukan CSR internal terlebih dahulu sebelum melakukan CSR eksternal. Stakeholder CSR internal adalah karyawan tetap perusahaan, yang apabila diberikan pelayanan yang baik tentunya akan memiliki komitmen terhadap perusahaan. Implikasinya pada pelayanan yang memuaskan terhadap customer eksternal perusahaan. Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh CSR internal (pelatihan, keterlibatan dan partisipasi, remunerasi/penghargaan, keseimbangan hidup dalam bekerja, kesehatan dan keselamatan kerja) sebagai variabel independen terhadap komitmen karyawan sebagai variabel terikatnya. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dan pengujian hipotesis menggunakan uji t dan F. Hasil uji t menunjukkan variabel independen yaitu pelatihan, keterlibatan dan partisipasi, remunerasi/penghargaan, dan keseimbangan hidup dalam bekerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen komitmen karyawan. Sedangkan variabel independen kesehataan dan keselamatan kerja menunjukkan hasil yang negatif yang berarti tidak berpengaruh terhadap variabel dependen komitmen karyawan. Hasil uji F menunjukkan seluruh variabel independen yang digunakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel dependen. Kesimpulan dari penelitian ini adalah CSR internal secara simultan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen karyawan pada BRI Cabang Kawi Malang.

Kata kunci: CSR internal, komitmen karyawan, pelayanan yang baik

#### **ABSTRACT**

Corporate Social Responsibility (CSR) has become a strategic role for a company to enhance company image and market share. Yet, it is not ethical when a company implements external CSR without doing internal CSR first. Employees are internal stakeholder for company, in which they will deliver commitment to

the company when they have been served better. The implication is that of an excellent services from employees to external customers. This research is executed to test the influence of internal CSR (training, involvement and participation, remuneration/rewards, work-life balance, health and safety issues) as independent variables on employee commitment as dependent variable. Data collecting method used in this research is questionnaire. Data analysis technique used is multiple regression while hypothesis test used t and F tests. Result of t test indicate that training, involvement and participation, remuneration/rewards, work-life balance partialy have positive and significant influence on employee commitment, while health and safety issues negatively influence on employee commitment. Result of F ttest indicate that all independent variables simultaneously have significant influence on employee commitment. Conclusion of this research is that of internal CSR has positive and significant influence on employee commitment for employees of BRI Malang Kawi Branch.

Key word: internal CSR, employee commitment, good service

#### **PENDAHULUAN**

Dewasa ini, keberhasilan suatu perusahaan tidak dapat lagi diukur dari keuntungan bisnis semata, namun telah mempertimbangkan faktor kepedulian terhadap aspek sosial dan lingkungan. Perusahaan menggunakan sumber daya manusia dan sumber daya alam tentunya berasal dari lingkungan dan sosial disekitarnya. Keberlanjutan bisnis perusahaan tanpa didukung oleh aspek sosial dan lingkungan akan berpotensi menimbulkan masalah dan konflik, yang tentunya akan menghambat pencapaian tujuan dan keuntungan kerusahaan serta mempengaruhi keberlanjutan perusahaan. Untuk menjaga keberlanjutan perusahaan dalam jangka panjang itulah, maka banyak perusahaan-perusahaan dewasa ini kemudian mengimplementasikan *Corporate* Social Responsibility (CSR).

Corporate Social Responsibility (CSR) menurut Sankat, Clement K, 2004 dalam Rahmatullah & Trianita Kurniati (5; 2011) CSR adalah komitmen usaha untuk bertindak secara etis, beroperasi secara legal dan berkontribusi untuk meningkatkan ekonomi, bersamaan dengan peningkatan kualitas hidup karyawan, keluarganya, komunitas lokal dan masyarakat secara lebih luas. Dari definisi CSR tersebut dapat diketahui bahwa selain mengelola resiko yang dihasilkan dari kegiatan ekonomi, lingkungan dan sosial, CSR juga berkontribusi untuk meningkatkan kualitas hidup karyawan dan keluarganya.

Aktifitas CSR tentunya memiliki tujuan yang ingin dicapai yaitu keberlanjutan dan kestabilan usaha. Karena kedua hal tersebut akan mendatangkan keuntungan yang sebesar-besarnya bagi perusahaan. Ruang lingkup CSR meliputi aspek ekonomi, isu lingkungan hidup, isu sosial, dan isu kesejahteraan karyawan. Tidak etis jika perusahaan hanya mementingkan pemberdayaan masyarakat dan lingkungannya, namun mengabaikan kesejahteraan karyawannya sendiri. Karena itulah keempat aspek tersebut sebaiknya dijalankan secara komprehensif dan seimbang. Di dalam setiap aktifitas CSR, merupakan hal yang wajib untuk melibatkan para *stakeholders* (pemangku kepentingan) didalam tahapan perencanaan, implementasi dan evaluasi.

PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah perusahaan umum milik negara yang telah memiliki program CSR dan dikelola oleh kantor pusat BRI di Jakarta. .

Namun tentunya, PT Bank Rakyat Indonesia khususnya BRI Cabang Kawi Malang tidak akan mengabaikan kesejahteraan karyawannya, yaitu dengan melakukan aktifitas CSR internal. Menurut Basera, Clay (2013), aktifitas ini memiliki 6 elemen kunci yang terdiri dari: pelatihan karyawan (training), keterlibatan & partisipasi (involvement & participation), remunerasi & penghargaan (remuneration & rewards), perbedaan tenaga kerja (workforce diversity), keseimbangan hidup dalam bekerja (work-life balance), dan masalah kesehatan & keamanan (health & safety issues). Untuk mengetahui dan mengukur dampak dari aktifitas tersebut, maka akan dilakukan penelitian dengan menggunakan 5 elemen kunci dengan judul: "PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) INTERNAL TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN - Studi pada BRI Cabang Kawi Malang".

#### Perumusan Masalah

Masalah didalam penelitian ini dapat dirumuskan dari berbagai fenomena yang muncul didalam suatu populasi. Fenomena yang muncul adalah belum optimalnya tingkat produktifitas sebagai implikasi dari aktifitas CSR internal. Berdasarkan latar belakang dan fenomena yang muncul, maka perumusan masalah didalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

"Apakah pelatihan, keterlibatan & partisipasi, remunerasi /penghargaan, keseimbangan hidup dalam bekerja, kesehatan dan keamanan kerja berpengaruh

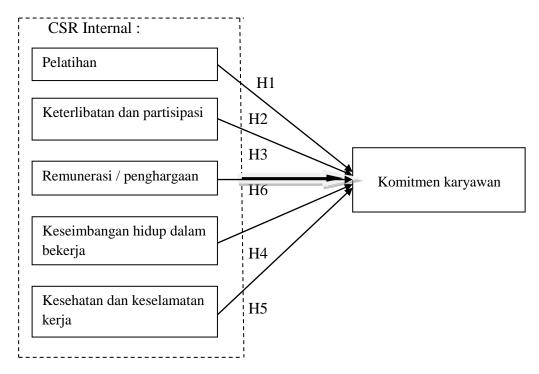
secara parsial maupun simultan terhadap komitmen karyawan di BRI Cabang Kawi Malang ?"

#### **Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh CSR internal terhadap komitmen karyawan di BRI Cabang Kawi Malang.

#### Kerangka Konseptual Penelitian

Kerangka konseptual penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



#### **Hipotesis Penelitian**

Hipotesis didalam penelitian ini adalah:

- H1: Pelatihan berpengaruh terhadap komitmen karyawan
- H2: Keterlibatan dan partisipasi berpengaruh terhadap komitmen karyawan
- H3: Remunerasi /penghargaan berpengaruh terhadap komitmen karyawan
- H4: Keseimbangan hidup dalam bekerja berpengaruh terhadap komitmen karyawan
- H5: Kesehatan dan keselamatan kerja berpengaruh terhadap komitmen karyawan

H6: Pelatihan, keterlibatan & partisipasi, remunerasi/penghargaan, keseimbangan hidup dalam bekerja, kesehatan & keselamatan kerja berpengaruh secara simultan terhadap komitmen karyawan

#### METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian kausal yang berusaha membuktikan hubungan kausal antar variable atau konstruk yaitu variabel bebas CSR internal yang terdiri dari pelatihan, keterlibatan dan partisipasi, remunerasi/penghargaan, keseimbangan hidup dalam bekerja, kesehatan dan keselamatan kerja, terhadap variabel terikat yaitu komitmen karyawan. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di BRI Cabang Kawi Malang yang berjumlah 97 orang yang terdiri dari 66 karyawan tetap dan 31 orang karyawan kontrak. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *judgment sampling* yaitu salah satu bentuk *purposive sampling* dengan mengambil sampel yang telah ditentukan sebelumnya (Sugiono, 2004). Jadi sampel dari penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap BRI Cabang Kawi Malang yang berjumlah 66 orang.

#### **Definisi Operasional Variabel**

Fokus dari penelitian ini adalah variabel-variabel yang berkaitan dengan indikator-indikator permasalahan yaitu : Pelatihan (X1) dengan indikator meningkatkan kompetensi karyawan, memberdayakan karyawan, meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja. Keterlibatan dan Partisipasi (X2) memiliki indikator : berpartisipasi dalam penyelesaian masalah perusahaan, terlibat langsung didalam penyelesaian masalah perusahaan, berpartisipasi didalam pengambilan keputusan perusahaan. Remunerasi/penghargaan (X3) dengan indikator: Paket remunerasi sesuai dengan yang diharapkan, Dana pensiun telah disiapka, Penghargaan (rewards) diberikan. Keseimbangan Hidup dalam Bekerja (X4) dengan indikator : Paket liburan tahunan, Fasilitas olah raga, Kesempatan berkembang dan meningkatkan karir. Kesehatan dan Keselamatan Kerja (X5) dengan indikator : Sistem kesehatan dan keselamatan kerja, Menjamin terjadinya kecelakaan kerja, Perusahaan memberikan asuransi akibat kecelakaan kerja. Komitmen Karyawan (Y) dengan indikator : Kepuasan kerja karyawan, Karyawan betah dan semangat dalam bekerja, Karyawan tetap bekerja hingga pensiun

#### Teknik Pengumpulan dan Analisis Data

Teknik analisis data menggunakan metode analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji t, uji F, dan uji  $R^2$ . Analisis regresi berganda digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen.

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengolahan dan pengujian data primer menggunakan SPSS. Uji validitas yang dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan semua variabel yang digunakan dalam instrumen penelitian adalah valid. Uji reliabilitas hasilnya diketahui seluruh variabel yang digunakan adalah reliabel. Hasil uji normalitas dapat diketahui berdistribusi normal. Hasil uji multikolinearitas diketahui nilai kelima variabel tersebut terbebas dari multikolinearitas sehingga model regresi layak dipakai. Uji heteroskedastisitas dilakukan dengan menggunakan *Scatter plot*, hasilnya diketahui tidak terjadi heteroskedastisitas.

#### Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 1. Output Regresi Linier Berganda

#### Coefficientsa

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model	В	Std. Error	Beta	Т	Sig.
1(Constant)	-1.649	1.567		-1.052	.299
Pelatihan (X1)	.240	.075	.409	3.205	.003
Keterlibatan dan Partisipasi (X2)	.189	.080	.317	2.355	.023
Remunerasi/Penghargaan (X3)	.189	.092	.294	2.058	.046
Keseimbangan Hidup dalam Bekerja (X4)	.134	.064	.273	2.084	.043
Kesehatan dan Keselamatan Kerja (X5)	158	.114	245	-1.391	.171

a. Dependent Variable: Komitmen Karyawan (Y)

Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas yaitu *Customer Sosial Responbility* (CSR) internal terhadap variabel terikat yaitu komitmen karyawan. Hasil analisis regresi linier berganda dapat dilihat pada tabel 1. Persamaan yang diperoleh adalah:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5$$
  

$$Y = -1,649 + 0,240X_1 + 0,189X_2 + 0,189X_3 + 0,134X_4 + -0,158X_5$$

Dari persamaan regresi tersebut, maka dapat dijelaskan sebagai berikut :

Nilai a (konstanta) sebesar -1,649, artinya jika variabel independen (CSR internal) diabaikan atau bernilai nol, maka komitmen karyawan bernilai -1,649. Nilai koefisien regresi variabel pelatihan sebesar 0,240, artinya jika pelatihan meningkat 1%, maka komitmen karyawan akan meningkat sebesar 24%. Nilai koefisien regresi variabel keterlibatan dan partisipasi sebesar 0,189, artinya jika keterlibatan dan partisipasi meningkat 1%, maka komitmen karyawan akan meningkat sebesar 18,9%. Nilai koefisien regresi variabel remunerasi/penghargaan sebesar 0,189, artinya jika remunerasi/penghargaan meningkat 1%, maka komitmen karyawan akan meningkat sebesar 18,9%. Nilai koefisien regresi variabel keseimbangan hidup dalam bekerja sebesar 0,134, artinya jika keseimbangan hidup dalam bekerja meningkat 1%, maka komitmen karyawan akan meningkat sebesar 13,4%. Nilai koefisien regresi variabel kesehatan dan keselamatan kerja sebesar -0,158, artinya jika kesehatan dan keselamatan kerja karyawan meningkat 1%, maka komitmen akan meningkat sebesar -15,8%.

#### Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R<sup>2</sup>)

Hasil koefisien determinasi (adjusted  $R^2$ ) dapat diketahui ( $R^2$ ) = 0,617. Hal ini menunjukkan bahwa sebesar 61,7% komitmen karyawan dapat dijelaskan oleh variabel *Customer Sosial Responbility* (CSR) Internal terhadap variabel terikat yaitu komitmen karyawan, sedangkan sisanya (100% - 61,7% = 38,3%) dijelaskan atau dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

#### Hasil Uji Hipotesis

Tabel 2. Hasil uji t

#### Coefficientsa

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model	В	Std. Error	Beta	Т	Sig.
1(Constant)	-1.649	1.567		-1.052	.299
Pelatihan (X1)	.240	.075	.409	3.205	.003
Keterlibatan dan Partisipasi (X2)	.189	.080	.317	2.355	.023
Remunerasi/Penghargaan (X3)	.189	.092	.294	2.058	.046
Keseimbangna Hidup dalam Bekerja (X4)	.134	.064	.273	2.084	.043
Kesehatan dan Keselamatan Kerja (X5)	158	.114	245	-1.391	.171

a. Dependent Variable: Komitmen Karyawan (Y)

#### Hasil uji t pada tabel 2 menunjukkan :

- 1. Pengaruh Pelatihan  $(X_1)$  terhadap Komitmen Karyawan (Y) diketahui nilai beta (B) sebesar 0,409. Selain itu, diperoleh nilai  $t_{hitung}$  3,205 >  $t_{tabel}$  1,671 dengan tingkat signifikan 0,003 < 0,05, sehingga dapat disimpulkan Ha diterima dan Ho ditolak artinya ada pengaruh positif dan signifikan antara pelatihan dengan komitmen karyawan.
- 2. Pengaruh Keterlibatan dan Partisipasi (X<sub>2</sub>) terhadap Komitmen Karyawan (Y) diketahui nilai beta (B) sebesar 0,317. Selain itu, diperoleh nilai t<sub>hitung</sub> 2,355 > t<sub>tabel</sub> 1,671 dengan tingkat signifikan 0,023 < 0,05, sehingga dapat disimpulkan Ha diterima dan Ho ditolak artinya ada pengaruh positif dan signifikan antara keterlibatan dan partisipasi dengan komitmen karyawan.</p>
- 3. Pengaruh Remunerasi/Penghargaan (X<sub>3</sub>) terhadap Komitmen Karyawan (Y) diketahui nilai beta (B) sebesar 0,294. Selain itu, diperoleh nilai t<sub>hitung</sub> 2,058 > t<sub>tabel</sub> 1,671 dengan tingkat signifikan 0,046 < 0,05, sehingga dapat disimpulkan Ha diterima dan Ho ditolak artinya ada pengaruh positif dan signifikan antara remunerasi/penghargaan dengan komitmen karyawan.</p>
- 4. Pengaruh Keseimbangan Hidup dalam Bekerja (X<sub>4</sub>) terhadap Komitmen Karyawan (Y) diketahui nilai beta (B) sebesar 0,273. Selain itu, diperoleh nilai t<sub>hitung</sub> 2,084 > t<sub>tabel</sub> 1,671 dengan tingkat signifikan 0,043 < 0,05, dapat disimpulkan Ha diterima dan Ho ditolak artinya ada pengaruh positif dan signifikan antara keseimbangan hidup dalam bekerja dengan karyawan.
- 5. Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja  $(X_5)$  terhadap Komitmen Karyawan (Y) diketahui nilai beta (B) sebesar -0,245. Selain itu, diperoleh nilai  $t_{hitung}$  -1,391 <  $t_{tabel}$  1,671 dengan tingkat signifikan 0,171 > 0,05, sehingga dapat disimpulkan Ha ditolak dan Ho diterima artinya ada pengaruh negatif dan tidak signifikan antara kesehatan dan keselamatan kerja dengan komitmen karyawan.

#### Hasil Uji F

Hasil perhitungan Uji F dapat diketahui bahwa pengujian hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa nilai  $F_{hitung}$  16,175 >  $F_{tabel}$  2,41 dengan tingkat signifikan 0,000 < 0,05, sehingga dapat disimpulkan bahwa Ha diterima dan Ho

ditolak artinya ada pengaruh secara signifikan dan simultan antara pengaruh *Customer Sosial Responbility* (CSR) Internal dengan komitmen karyawan yang didukung oleh nilai koefisien determinasi sebesar 0,617 artinya kontribusi variabel independen terhadap variabel dependen sebesar 61,7% sehingga masih ada 38,3% variabel komitmen karyawan dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

#### **B. PEMBAHASAN**

Corporate Social Responsibility (CSR) yang dilakukan oleh PT Bank BRI dipusatkan di kantor pusat di Jakarta, sehingga struktur organisasi manajemen CSR dikelola oleh kantor pusat. Namun dana CSR didistribusikan untuk kepentingan strategis di kantor-kantor cabang BRI yang membutuhkan. Penelitian ini dilakukan di kantor BRI Cabang Kawi Malang sebagai suatu studi dari satu diantara puluhan kantor cabang bank BRI di seluruh Indonesia yang telah melaksanakan CSR.

Hasil pengumpulan data primer berupa kuesioner yang disebar kepada 66 responden ternyata kembali kepada peneliti sejumlah 48 instrumen. Jadi terdapat 18 instrumen yang tidak dikembalikan. Berdasarkan informasi yang diperoleh dari pihak HRD, hal ini disebabkan sangat sibuknya beberapa karyawan tetap yang bekerjanya diluar kantor (lapangan) dari pagi hingga sore hari dan beberapa karyawan tetap yang sedang mengambil cuti pada waktu penelitian dilakukan.

Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel-variabel pelatihan, keterlibatan dan partisipasi, remunerasi/penghargaan, dan keseimbangan hidup dalam bekerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen karyawan. Sedangkan variabel kesehatan dan keselamatan kerja menunjukkan hasil yang negatif dan tidak signifikan terhadap komitmen karyawan. Hasil yang negatif ini dimungkinkan karena variabel kesehatan dan keselamatan kerja pada industri jasa khususnya perbankan kurang berperan karena proses produksi atau operasional yang tidak beresiko tinggi terhadap kecelakaan kerja.

Hasil uji F menunjukkan bahwa seluruh variabel independen secara simultan berpengaruh terhadap komitmen karyawan dengan koefisien adjusted R<sup>2</sup> sebesar 0,617 yang berarti kontribusi variabel independen terhadap variabel

dependen sebesar 61,7% sehingga masih ada 38,3% variabel komitmen karyawan dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

#### KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai pengarush CSR internal terhadap komitmen karyawan di BRI Cabang Kawi Malang, maka dapat disimpulkan bahwa CSR internal berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen karyawan tetap di BRI Cabang Kawi Malang.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Basera, Clay Hutama, (2013); Internal CSR: A key tool for Competitiveness in the Retail Small to Medium Entreprises (SME) sector in Masvingo, Zimbabwe, International Journal of Management Science and Business Research, 2013, ISSN (2226-8235) Vo. 2, Issue 10.
- Bdour-Al, Ali, Nasruddin E., Lin, Soh K.(2010): *The Relationship between Internal CSR and Organizational Commitment within the Banking Sector in Jordan*, World Academy of Science, Engineering and Technology, Vol. 4 2010-07-22.
- Hair, JF. Jr, RE.Anderson. R.L. Tatham. W.C Black, 1998, *Multivariate Data Analysis*, 5<sup>th</sup> ed, Pren-Hall Inc, Upper Saddle River.
- Jawaharrani, Susi S., 2010; Work-life Balance: The key Driver of Employee Engagement; Asian journal Management Research, ISSN 2229-3795
- Ghozali, Imam, 2005, **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS**, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Rahmatullah, Trianita Kurniati, 2011, **Panduan Praktis Pengelolaan CSR** (*Corporate Social Responsibility*), Samudra Biru, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2007, **Statistika Untuk Penelitian**, Bandung, ALFABETA.
- Wakidi, Rivi H. dan Siregar, Hasan S., 2011, Pengaruh Sisi Internal dn Eksternal Perusahaan terhadap pengungkapan Tanggung-jawab Sosial pada Perusahaan manufaktur yang terdaftar di BEI, Jurnal Ekonom, Vol. 14 No. 4 September 2011.