

Jurnal Baru

by Doni Wirshandono

Submission date: 16-Jan-2020 03:57PM (UTC+0700)

Submission ID: 1242571275

File name: Analisi_penilaian_tanggible.pdf (335.89K)

Word count: 2521

Character count: 16648

ANALISIS PARTISIPASI ALUMNI PENILAIAN TANGGIBLE DAN RESPONSIVENESS PRODI YANG BERDAMPAK JUMLAH MAHASISWA PADA PRODI AKUNTANSI UNIVERSITAS KANJURUHAN MALANG

Doni Wirshandono Y

Email : doni.wirshandono@Unikama.ac.id

ABSTRAK :

Keberadaan mahasiswa dalam suatu prodi berdampak terhadap maju atau tidaknya sebuah lembaga pendidikan baik Institut, Sekolah tinggi dan Universitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan partisipasi, Tanggible dan Responsivenes alumni dari salah satu prodi Universitas di Kota Malang. Peneliti mengambil prodi akuntansi di Universitas Kanjuruhan malang guna memudahkan dalam pengambilan data. Penulis menggunakan metode kualitatif deskripsi untuk mengungkapkan makna yang terjadi disekitar disimpulkan dalam sebuah keterkaitan yang saling berhubungan. Pengumpulan data dengan menyebarkan angket kepada alumni melalui Whats App dan mewancara melalui media sosial sejauh mana partisipasi alumni penilaian tangible dan responsiveness prodi.

Kata Kunci : Kualitatif, Partisipasi Tanggible, Responsivenes

Pendahuluan

Program Studi yang juga disebut Prodi dalam sebuah lembaga pendidikan adalah salah satu sumber pendapatan keuangan bagi lembaga pendidikan swasta yang berbentuk Institut, Sekolah tinggi dan Universitas. Banyak pihak dalam perguruan tinggi swasta tidak begitu memperhatikan bekas mahasiswa karena setelah selesai studi berarti sudah usai hubungan antara mahasiswa dan lembaga pendidikan. Penulis mengambil salah satu bagian diatas karena masih sedikitnya partisipasi pengelola lembaga terhadap alumni, penilaian alumni dan rasa memiliki alumni terhadap bekas lembaga yang

membawanya menjadi Sarjana, Tidak tanggap pengelola terhadap alumni secara berkepanjangan bisa berdampak penurunan penerimaan mahasiswa di suatu lembaga tersebut, apabila penurunan menjadi sangat drastis maka akan mempengaruhi operasional keuangan dari prodi tersebut yang berdampak pada jumlah mahasiswa secara keseluruhan di lembaga pendidikan tersebut. Pelayanan prodi dengan pendekatan kurikulum yang menjadi kewajiban sebagai bagian pengelola lembaga pendidikan prodi adalah yang utama dalam peningkatan mutu di Universitas dan lembaga Swasta yang harus diikuti dengan pendekatan baik

kepada mahasiswa yang aktif dan alumni yang sudah lulus. Keikutsertaan alumni untuk tidak melupakan almamater diharapkan juga menambah daya jual prodi dan menjadi pemasaran kepada pihak luar bagi pihak Universitas selain banyak cara pemasaran baik melalui media sosial ataupun media cetak serta media elektronik. Mengingat saat mahasiswa lulus pihak Universitas sudah memfasilitasi dengan adanya tracer study, akan tetapi apabila tidak ada partisipasi dari pihak terkait dalam pengelolaan tersebut maka akan terhenti hubungan terhadap alumni.

Melalui gambaran diatas penulis mencoba merumuskan masalah sejauh mana partisipasi alumni dalam menilai

1. Tanggible (Kelengkapan Fisik) Prodi Akuntansi
2. Responsiveness (Daya Tanggap) Prodi Akuntansi .
3. Sejahtera mana tingkat kepedulian alumni terhadap Prodi Akuntansi

Kajian Pustaka

Partisipasi

Menurut Tjokroamidjojo (2005), dipengaruhi oleh faktor-faktor sebagai berikut:

1. Kepemimpinan,
2. Komunikasi

Kepemimpinan menurut Davis, Keith (2010)

Kepemimpinan ada 4 Faktor yang mendasari yaitu:

1. Kecerdasan,
2. Kedewasaan dalam berhubungan,
3. Memotivasi diri dan
4. Sikap Kemanusiaan Partisipasi adalah dorongan dari pemimpin untuk menilai organisasi yang dipimpinnya sehingga ada timbal balik dalam obyektif.

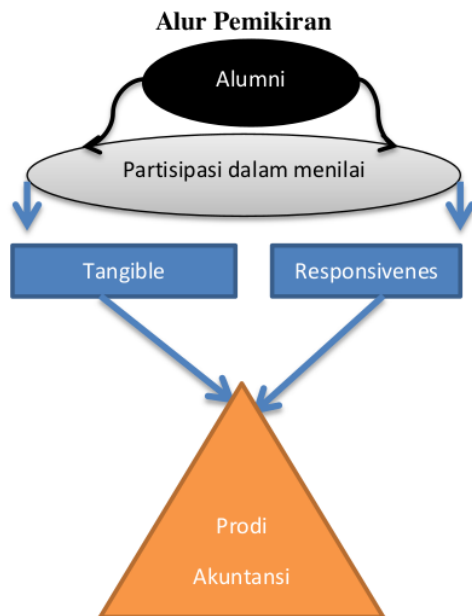
Tangible

Tangible atau kelengkapan sarana fisik yaitu kemampuan perusahaan untuk melengkapi kuantitas dan kualitas sarana pendukung kerja sehingga kualitas layanan tercapai Parasuraman dalam Lupiyoadi, (2006). Kelengkapan dan kualitas tangible berarti keberadaan kedayagunaan sarana pendukung kerja serta fasilitas fisik (seperti: MCK, parkir, peralatan kerja layanan, AC, lay out kator, petunjuk pelayanan, counter, dan sejenisnya) yang dimiliki instansi dalam rangka kenyamanan dan mempermudah proses pelayanan Ustman, Kahar, dkk. (2005). Dengan kelengkapan peralatan dan perlengkapan termasuk konsisi fisik (kualitas) peralatan dan perlengkapan pelayanan publik tersebut, masyarakat membutuhkan pelayanan merasa nyaman ketika memperoleh pelayanan. Tuty (2010)

Responsiveness

Responsiveness (daya tanggap); yaitu sikap tanggap pegawai dalam memberikan pelayanan yang dibutuhkan dan dapat

menyelesaikan dengan cepat. Kecepatan pelayanan yang diberikan merupakan sikap tanggap dari petugas dalam pemberian pelayanan yang dibutuhkan. Sikap tanggap ini merupakan suatu akibat akal dan pikiran yang ditunjukkan pada pelanggan.



Metode Penelitian

Menurut Sugiyono (2003: 11) penelitian berdasarkan tingkat eksplanasinya (tingkat kejelasan) dapat digolongkan sebagai berikut:

Penelitian diskriptif

Penelitian diskriptif digunakan peneliti untuk mengetahui nilai variabel, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain.

Penelitian asosiatif

Melalui teori yang sudah dijelaskan peneliti mengembangkan dalam sebuah alur pemikiran konsep penelitian yang menggambarkan alumni Prodi saat ini.

Peneliti ingin meramalkan dan melihat suatu gejala yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh ataupun juga hubungan antara dua variabel atau lebih.

Penelitian Kualitatif

Menurut Sugiyono, (2003:14) Peneliti mengembangkan dengan memperoleh data yang berbentuk angka atau data kualitatif yang diangkakan.

Subyek Penelitian

Populasi

Sugiyono (2003:115), berpendapat “Populasi adalah wilayah generalisasi terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu. ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan”. Dalam penelitian ini populasinya adalah semua alumni Prodi Akuntansi Universitas kanjuruhan Malang angkatan 2009 hingga angkatan 2015 yang perkiraan mencapai 150 Alumni.

Sampel

Menurut Sugiyono (2003:116) “sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut”. Sugiyono (2003:116)

“Penentuan pengambilan Sample sebagai berikut :

Apabila kurang dari 100 lebih baik diambil semua hingga penelitiannya merupakan penelitian populasi

1 Sampling

Menurut Sugiyono (2003:74-78).

“Sampling adalah teknik pengambilan sample”.

1 Sampling kembar digunakan dalam research dan penelitian yang menggunakan angket lewat usaha menampung alumni dalam grup media sosial dan menyebarkan link untuk mengisi angket.

Teknik Pengumpulan Data

Peneliti mengumpulkan data dengan menyebarkan Kuisoner atau angket

Metode angket menurut Arikunto (2006:151)

“Angket adalah pernyataan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadi atau hal-hal yang ia ketahui”.

Sedangkan menurut Sugiyono (2008:199) “Angket atau kuesioner merupakan tehnik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab”.

Kuesioner atau angket yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis kuesioner atau angket langsung yang tertutup karena responden hanya tinggal memberikan tanda pada salah satu jawaban yang dianggap benar.

Metode angket dipakai Menghemat waktu, maksudnya dengan waktu yang singkat dapat memperoleh data

1 Langkah-langkah pelaksanaan angket adalah sebagai berikut :

a. Penulis membuat daftar pertanyaan yang disiapkan dalam google form

9 b. Setelah itu diberikan kepada reponden

<https://forms.gle/qqUSyajejY2fnYJTA>

c. Setelah selesai dijawab segera disusun untuk diolah sesuai dengan standar yang ditetapkan sebelumnya, kemudian disajikan dalam hasil penelitian.

Hasil Penelitian

Penulis mencoba menggambarkan keterkaitan partisipasi alumni Prodi Akuntansi Universitas Kanjuruhan Malang (UNIKAMA) dalam menilai dari segi tanggible dan responsiveness. Menurut (Sheriff et al., 1965) mengatakan 4 pembentukan sikap. Sebagai suatu proses penilaian, kategorisasi dan sikap formasi pandangan yang berulang sebagai contoh pengalaman masa lalu, yang mempengaruhi keputusan terhadap aspek situasi saat ini, yang memunculkan sikap. Pengalaman, pengetahuan, dan ego untuk menentukan pilihan.

Penulis menggunakan sample 59 alumni yang mengisi angket dari 150 lebih kontak yang ada dan penulis mengambil data tersebut secara keseluruhan guna mencapai

keobyektifan dalam penulisan ini berikut data yang berhasil penulis kumpulkan sebagai dasar referensi dalam salah satu penulisan:

Yang pertama kali penulis membahas bagaimana peran alumni dalam :

Partisipasi

Tabel 1

Angkatan	Prosentase
2009	3%
2011	2%
2012	8%
2013	42%
2014	25%
2015	19%
Jumlah	100%

Data Diolah : Sendiri

Penulis menata dan merangkum partisipasi alumni dalam menilai sebuah Prodi Akuntansi berapa angkatan yang berpartisipasi, dengan melihat Tabel 1 Partisipasi alumni terhadap prodi yang telah memberikan pelayanan dalam pendidikan mereka menempuh Strata 1 (S1) dengan jumlah responden 59 orang.

Tabel 2 Jenis Kelamin Alumni

Jenis Kelamin	Prosentase
Wanita	71.40%
Pria	28.60%
Jumlah	100%

Data Diolah Sendiri

Tabel 2 menunjukkan bahwa 74% dominasi responden wanita dan 28,60% oleh responden pria. dikarenakan

mayoritas alumni jurusan Akuntansi adalah wanita.

Tabel 3 Jenis Pekerjaan

Pekerjaan	Alumni	Prosentase
Belum Bekerja	15	25%
Pegawai Swasta	34	58%
Wiraswasta	10	17%
Jumlah	59	100%

Data Diolah Sendiri

Dalam Tabel 3 disebutkan yang berpartisipasi dalam mengisi angket 58% adalah pegawai, 17% alumni menjadi wiraswasta dan 25% masih belum bekerja. Selanjutnya penulis mencoba mengetahui lebih dalam bagaimana

Penilaian Alumni terhadap Tangible Prodi Akuntansi

penulis membuat pertanyaan tentang sarana dan prasarana Prodi Akuntansi dengan penilaian (Sangat Bagus, Bagus, Cukup Bagus, Kurang Bagus dan Tidak Bagus) lima komponen ini coba penulis susun dalam daftar angket untuk mempermudah cara menjawab alumni. Supaya dapat terhubung teorimenilai pesan-pesan yang mereka terima, secara ontologis, teori ini bersifat deterministik, di mana perilaku seseorang bisa diprediksi yang secara aksiologis teori bersifat netral nilai, artinya proposisi-proposisinya bersifat objektif Muzaffer Sherif dan Carl Hovland (1961)

Hasil dari penilaian alumni terhadap tangible adalah :

Tabel 4. Tangible

Tanggapan	Alumni	Prosentase
Sangat Bagus	3	5%
Bagus	39	66%
Cukup Bagus	17	29%
Kurang Bagus	0	0%
Tidak Bagus	0	0%
Jumlah	59	100%

Data Diolah Sendiri

Penulis juga membuat pertanyaan yang sama untuk menyederhanakan persepsi alumni terhadap responsiveness yang tertuang dalam tabel 5:

Tabel 5. Responsiveness

Tanggapan	Alumni	Prosentase
Sangat Bagus	9	15%
Bagus	39	66%
Cukup Bagus	11	19%
Kurang Bagus	0	0%
Tidak Bagus	0	0%
Jumlah	59	100%

Data Diolah Sendiri

Untuk menghubungkan variable-variable diatas penulis membuat sebuah pertanyaan yang lebih mendalam bagaimana para alumni menilai Prodi Akuntansi secara keseluruhan yang akan ditampilkan dalam tabel 6

Tabel 6 Penilaian Alumni terhadap Prodi Akuntansi

Tanggapan	Alumni	Prosentase
Bangga	30	51%
Mendukung	27	46%
Biasa	2	3%
Acuh	0	0%
Tidak Suka	0	0%

Jumlah	59	100%
--------	----	------

Data Diolah Sendiri

Pembahasan

Partisipasi alumni dalam mengisi angket <https://forms.gle/qqUSyajejY2fnYJTA> yang penulis lakukan dengan menggunakan perantara media sosial Whats App sangat membantu dengan 59 responden mengisi angket tersebut. Pengambilan angket dilakukan awal Mei 2019 penulis lakukan untuk mengetahui bagaimana peranan alumni dalam menilai prodi dapat berjalan dengan seobyektif mungkin dan apakah dampak kedepannya bagi mahasiswa baru prodi akuntansi. Dari tanggapan 59 responden tersebut turut berpartisipasi pengisian angket untuk melihat peran alumni dalam menilai prodinya masih antusias dengan jumlah angkatan 2009-2015 yang terpapar dalam tabel 1 yang didominasi angkatan 2013 sejumlah 42% dan angkatan 2014 sebanyak 25%. Dari hasil diatas juga menunjukkan 58% alumni telah bekerja sebagai pegawai 17% memilih untuk berwiraswasta dan 25% masih belum mendapatkan pekerjaan yang telah ditulis dalam tabel 3.

Penilaian alumni terhadap Tangible kelengkapan sarana fisik dari penilaian alumni tersaji dalam tabel 4 menurut angkatan 2009 Galuh

“lebih ditingkatkan kualitasnya”

tanggapan serupa diutarakan oleh angkatan Agung angkatan 2013

“Lebih ditingkatkan kelasnya”

Lusia angkatan 2012 mengatakan

“Semoga kelasnya semua diberi AC, Amin”

pada pernyataan alumni terhadap kelengkapan sarana fisik alumni sangat memperhatikan dan memberikan saran yang mendorong pihak Prodi untuk memperhatikan hal tersebut yang juga disampaikan oleh angkatan 2015 Dwi

“Sedikit masukan dari saya agar kiranya kecepatan jaringan internet dikampus dapat dibenahi agar nantinya semua pihak maupun mahasiswa dikampus dapat mengakses internet kapanpun dan sebagai bahan untuk mencari modul/materi yang ada di internet.

Kiranya itulah sedikit komentar atau saran serta masukan dari saya. Apabila ada kata yang kurang berkenan saya minta maaf yang sebesar-besarnya. Terimakasih.”

Menunjukkan besarnya perhatian alumni yang bisa menjadi perhatian Prodi Akuntansi untuk meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa yang saat ini masih menempuh pendidikan.

Penilaian alumni terhadap responsiveness bagaimana para alumni melakukan penilaian terhadap karyawan tentunya disini adalah dosen pengajar yang memberikan ilmu terhadap mereka. Pada

tabel 5 telah ditampilkan bagaimana penilaian alumni tidak terlalu jauh dengan penilaian tangible berkaitan sarana dan prasarana menunjukkan kesamaan 66% para alumni puas dengan mengatakan bagus yang disampaikan oleh angkatan 2012 Lusia

“Semangat selalu dosen-dosen ku, Semakin ditingkatkan motivasi dan pengembangan diri mahasiswa akuntansi”

Alumni 2013 RS memberikan masukan

“Sering melakukan pembelajaran yang bisa diluar kelas biar tidak membosankan”

pernyataan serupa juga disampaikan oleh pendapat Muslimin angkatan 2013

“lebih di banyakin praktikumnya dari pada toerinya”

angkatan 2014 memberikan masukan terhadap prodi yang disampaikan oleh Edy

“Lebih inovasi dalam mengajar jangan terlalu monoton pada teori-teori perlu dengan adanya praktek mungkin lebih baik porsi dalam praktek di tambah”

serta Ana yang juga angkatan 2014 memberikan penilaian tentang responsiveness

“Jangan terlalu di tekan mahasiswa nya terutama untuk skripsi.”

Prodi Akuntansi dapat lebih diminati melalui Penilaian faktor yang berpengaruh dalam tata kelola prodi penulis

mengangkat satu lagi pendapat dari alumni tentang bagaimana tanggapan alumni tentang prodi akuntansi Unikama dimana 51% bangga menjadi alumni dan 46% mendukung prodi akuntansi. Alumni memberikan pendapat yang disampaikan oleh angkatan 2009 Galuh

“Perlu diadakan temu alumni utk menjaring jaringan guna meningkatkan kualitas”

Begitu juga kebanggaan disampaikan oleh angkatan 2011 Astriasih

“Meningkatkan pelayanan terutama staf dan mempermudah mahasiswa untuk konsultasi ke dosen pembimbing”.

Senada mendukung disampaikan angkatan 2012 Lusua

“Semoga Prodi Akuntansi semakin sukses, untuk dosen-dosen di Prodi Akuntansi semangat membentuk generasi-generasi muda yang mandiri dan berprestasi, kembangkan terus sarana dan prasarana sebagai pendukung proses belajar-mengajar dan pengembangan diri mahasiswa akuntansi”.

Harapan yang begitu besar diungkapkan alumni 2013 Lailatul

"Meningkatkan kerjasama dengan perusahaan perusahaan bumn maupun swasta untuk menyalurkan lowongan pekerjaan bagi alumni”

Pandangan alumni terhadap prodi juga diungkapkan melalui angkatan 2014 Rizal yang memberikan pendapat dengan

mendukung prodi untuk meningkatkan kualitas

“Bagus, lebih ditingkatkan dalam hal pengembangan sarana prasarana dan pengembangan kerjasama dengan beberapa perusahaan”.

Alumni 2015 yang masih tergolong muda memberikan tanggapan bangga terhadap Prodi Akuntansi dengan mengatakan salah satu alumni bernama Dwi :

³
“Akuntansi dalam perkuliahan masuk kedalam fakultas ekonomi bersama dengan beberapa jurusan lainnya yang berkaitan di bidang ekonomi seperti manajemen, akuntansi. Dan biasanya di setiap kampus Fakultas ekonomi memiliki banyak peminatnya, Jadi harus bersaing lebih giat lagi. Dan anak fakultas ekonomi memiliki kharisma yang cool, karena anak ekonomi memiliki pengetahuan tentang keuangan yang lebih luas.

Saran

Peran alumni dalam penilaian prodi tidak boleh dianggap sebelah mata karena mereka bisa menjadi faktor yang mendorong berkembangnya prodi dimasa akan datang. Pengelolaan dan program diluar kurikulum juga diharapkan oleh para alumni yang disampaikan oleh angkatan 2009 sampai 2015 mengadakan reuni. Penulis memberikan saran kepada Prodi Akuntansi Unikama untuk menganggarkan kegiatan-kegiatan yang

berhubungan dengan alumni diagendakan sebagai salah satu kegiatan yang rutin dan perlu dilakukan karena begitu besar rasa bangga dan dukungan serta penilaian yang baik terhadap prodi. Para Alumni mengharapkan prodi untuk lebih bekerjasama dengan perusahaan baik BUMN maupun swasta dan selalu membagikan informasi tentang pekerjaan supaya ada informasi yang tidak tertinggal dari prodi pendapat tersebut diutarakan oleh Agung angkatan 2013 supaya prodi membangun jaringan kerja nyata. Peningkatan sarana dan prasarana yang telah mereka nilai harus menjadi perhatian bagi pihak prodi yang menjadi dasar masukkan bagi pihak Universitas untuk memperhatikan sarana dan prasarana yang dituangkan oleh Novita angkatan 2013 dengan sarannya :

*“LCD dikelas kadang rusak
maka perlu ada perawatan
secara rutin”*

Penutup

Penulis mencoba melakukan tulisan ini dengan metode kualitatif diskripsi harapan dari tulisan ini adalah tindak lanjut dari Prodi Akuntansi Unikama untuk memperhatikan para alumni dengan membuat hal program yang baru guna menanggapi saran dan masukan yang telah disampaikan alumni dengan meningkatkan Tangible dan responsiveness daya tanggap

yang handal baik oleh dosen maupun staf sesuai harapan yang diutarakan oleh Melinda angkatan 2015 :

*“Bagian staff akuntansi kadang
ada miss-comunication dengan
kaprodi terhadap suatu hal,
misal pembagian sertifikat
praktikum dll”*

Penulis menyadari banyak keterbatasan dalam tulisan yang tersaji dikarenakan penulis harus menyesuaikan kesibukan para alumni yang sebagian besar sudah bekerja dengan harapan mereka memberikan respon terhadap penilaian terhadap prodi mereka.

Harapan penulis supaya program-program yang baik dapat dikembangkan diprodi Akuntansi Unikama dan dapat diselaraskan dengan kegiatan alumni.

Bagi pihak diluar yang membaca hasil tulisan ini dapat menjadi referensi pelayanan dan tata kelola prodi yang lebih baik peran alumni harus difungsikan dengan maksimal sehingga dapat memperoleh hasil yang maksimal dalam perekrutan mahasiswa baru. Lembaga pendidikan swasta sangat memerlukan berapa besar mahasiswa yang percaya terhadap prodinya guna mempertahankan kelangsungan prodi baik secara finansial keuangan serta lembaga pendidikan yang lebih besar. Bagi pihak yang sudah mendapatkan mahasiswa sesuai dengan harapan lembaga menjadi masukkan yang penting juga untuk melibatkan alumni

bukan saja di lintas prodi akan tetapi khusus di prodi tersebut untuk menjaga hubungan yang baik serta mengajak mereka memberikan pendapat dan masukan terus menerus untuk kebutuhan prodi dalam penyesuaian kurikulum yang dapat diterima oleh dunia kerja.

Jurnal Baru

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	es.scribd.com Internet Source	3%
2	www.scribd.com Internet Source	3%
3	jurnalanakakuntansi.blogspot.com Internet Source	2%
4	zh.scribd.com Internet Source	2%
5	id.123dok.com Internet Source	1%
6	Submitted to Lambung Mangkurat University Student Paper	1%
7	media.neliti.com Internet Source	<1%
8	ppkn.org Internet Source	<1%
9	Submitted to Politeknik Negeri Bandung Student Paper	<1%

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On